

SUCCESS STORY

BayCIX digitalisiert eine Steuerkanzlei

Die BayCIX - Cloud Lösung mit Datev umfasst die vollständige Digitalisierung des Tagesgeschäfts einer Steuerkanzlei.

Doch was genau versteht man darunter?

- Optimierung der Prozesse durch den Einsatz von IT hin zum papierlosen Büro
- Kommunikation über moderne Telefonanlagen mit Benutzeroberfläche und Mobil App
- Sicherung von Daten und deren schnelle Wiederherstellung
- Reduzierung von manuellem Aufwand durch Nutzung einer vernetzten Softwarelandschaft

Wie sich der Weg zu einer solchen zukunftssicheren Steuerkanzlei gestaltet, erläutern wir an diesem Beispiel.

Die Ausgangssituation

Wann ist der richtige Zeitpunkt zu digitalisieren? Ob

- Neugründung
 - Kanzleiübernahme / Erweiterung
 - oder Wechsel des IT Betreuers
- digitalisiert werden kann immer.

Im Falle dieser Steuerkanzlei war der Zeitpunkt mit der Übernahme einer weiteren Kanzlei gekommen.

Wichtigste Anforderung war es die lokal installierten Anwendungen, wie Datev und Office, über eine Terminal Server Umgebung zentral zur Verfügung zu stellen. Dadurch können die Mitarbeiter auf einer Datenbasis arbeiten, die regelmäßig gesichert wird. Das Kanzlei-Netzwerk wurde durch eine Firewall abgesichert. Zudem wurde eine VoIP Telefonanlage aufgebaut und die Mitarbeiter der Kanzlei mit neuen PC Arbeitsplätzen ausgestattet.

Für die zentrale Ablage von Belegen wurde ein Dokumentenscanner angeschafft, der das Büro papierlos macht.



Dem Kunden war klar, „Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit.“

Das Projekt

Das Projekt begann mit einer Bedarfsanalyse direkt vor Ort. Dabei wurde die Umgebung der Kanzlei genau unter die Lupe genommen, um individuelle Bedarfe zu ermitteln und daraus eine passende Struktur abzuleiten.

Nach einer umfassenden technischen Beratung durch unsere erfahrenen Techniker, folgte die Konzeption der Lösung. Dabei war es Ziel, die Lösung so nah wie möglich an die Vorstellungen und Bedürfnisse des Kunden anzulehnen und gegebenenfalls Alternativen aufzuzeigen. Nach Abnahme unseres Konzeptes, erfolgte die

Bestellung der Hardware.

Diese wurde nach Zusammenbau, Test und Konfiguration an die Kanzlei ausgeliefert, wo sie von unseren Technikern aufgebaut und in Betrieb genommen wurde.

Die Mitarbeiter wurden in diesem Zuge auch auf die neue Telefonanlage geschult. Sie konnten nun von überall telefonieren.

Während des gesamten Projektes stand der Steuerkanzlei ein Hauptansprechpartner zur Verfügung, der jederzeit über den Fortschritt informieren konnte.

Dieser Ansprechpartner steht heute der Steuerkanzlei als direkter Kundenbetreuer zur Verfügung.

Die BayCIX Cloud-Lösung

BX Cloud Terminalserver
mit zentraler Nutzung von Anwendungen wie Datev und Office

BX Cloud Domaincontroller
für die zentrale Verwaltung von Benutzerdaten und Anmeldung mit Single Sign on

Monitoring 24/7 der Server
Mit proaktiver Entstörung

VoIP Telefonie inkl. Client und Hardware
mit Kontaktverwaltung, Anruflisten und Chatfunktion

Netzwerk Umgebung
mit Firewall, Dokumentenscanner und Drucker

Arbeitsplatz Hardware

mit PCs, Bildschirmen, Tastatur

Die Betreuung

Zu unserem Service gehört natürlich auch die anschließende Betreuung und Wartung der IT Umgebung. Der zugewiesene Kundenbetreuer der Kanzlei koordiniert seit Projektende die Service- und Wartungsfälle.

Für die Kanzlei wurde ein direkter Helpdesk Zugang eingerichtet. Darüber können sich die Kanzleimitarbeiter entweder telefonisch oder per E-Mail an die Supporter wenden. Sie stehen für Anliegen je nach Anforderung 12/7, auch an Wochenenden und Feiertagen mit facettenreichem Know-how zur Verfügung.

Darüber hinaus nehmen unsere Techniker im Hintergrund regelmäßige Wartungen an den Systemen der Steuerkanzlei vor, um diese sicher und auf dem aktuellsten Stand zu halten. Dazu zählen beispielsweise regelmäßige Datev Updates, Windows Updates oder Speicherplatzweiterungen.

Je nach Bedarf kümmern wir uns um die Anliegen der Kanzlei auch direkt vor Ort.

„Unsere Techniker stehen 12/7, auch an Wochenenden und Feiertagen mit facettenreichem Know-how zur Verfügung“

Caroline Zajac

Geschäftsführerin der BayCIX GmbH

Die Vorteile

- 20 Jahre erfolgreich am Markt
- 12/7 Support auch an Wochenenden und Feiertagen
- Direkter Help Desk Zugang
- Regelmäßige Wartung
- Bewährte Standardlösung, skalierbar mit dem Wachstum der Kanzlei
- Zentrales Arbeiten
- Hochverfügbarkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- Abgesichertes Netzwerk
- Datensicherheit
- Erfüllung der DSGVO

Das Fazit

Die etablierte Lösung ermöglicht es der Steuerkanzlei nun störungsfrei und zentral zu arbeiten. Dabei kann sich das Personal völlig auf deren Kernkompetenz konzentrieren, anstatt lästigen technischen Problemen nachzugehen.

Das Thema IT ist durch die Betreuung und regelmäßige Wartung für die Kanzlei nun in trockenen Tüchern. Zusätzlich muss er sich keine Sorgen um Datensicherheit machen oder gar Angst vor Hackerangriffen haben.

Zukünftig wird die IT Infrastruktur um neue Anforderungen erweitert. In Planung ist aktuell die Eröffnung eines weiteren Standortes.

Über die BayCIX GmbH

Die BayCIX GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen der Informationstechnologie mit einer starken Gesellschafterstruktur. Das gibt unseren Kunden Sicherheit.

Als Partner mit kurzen Entscheidungswegen haben wir genau die Flexibilität, die unsere Kunden in einer sich schnell wandelnden Welt benötigen.

Als Unternehmen bringen wir mehr als 20 Jahre Erfahrung im professionellen IT-Betrieb mit. Rund 20 hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen heute für den reibungslosen Betrieb der Informationstechnik bei unseren Kunden.

Konkurrenzfähige Preise, überdurchschnittliche Qualität und die Gewährleistung der Sicherheit der Informationen sind für uns ausschlaggebend. Zur Erreichung dieser Ziele setzen wir auf transparente Geschäftsprozesse, die durch das Integrierte Managementsystem (IMS) nach ISO 9001 und ISO 27001 gesteuert werden.