

# SUCCESS STORY

BayCIX führt eine 3-Systeme- Landschaft bei einem Kunden im Pflegebereich ein

Die BayCIX - Systemlösung mit SAP HANA in Koopertaion mit Red Hat umfasst die Einführung einer 3-Systeme-Landschaft im Pflegebereich.

Doch was genau versteht man darunter?

- Optimierung der Prozesse und Erhöhung der Performance durch Einführung von SAP HANA
- Virtualisierung der Umgebung auf Basis von Red Hat
- Sicherung von Daten und deren schnelle Wiederherstellung
- Reduzierung von manuellem Aufwand durch Nutzung einer vernetzten Softwarelandschaft

Wie sich der Weg zu einer solchen zukunftssicheren Pflegeeinrichtung gestaltet, erläutern wir an diesem Beispiel.

## Die Ausgangssituation

Im Tagesgeschäft laufen viele Prozesse und Daten oft nebeneinander ab. Im Falle unseres Kunden lagen die Probleme im Betriebsablauf darin, dass

- Produktiv- sowie Testdaten auf nur einem einzigen Hardware-Server parallel liefen, dadurch entstanden erhebliche Performance-Probleme
- Dieser Server war zudem nicht abgesichert
- Die Datenbank war nicht abgetrennt und somit ebenfalls nicht abgesichert
- Die Entwicklungsumgebung war nicht abgetrennt von der Liveumgebung

Es bestand aufgrund dieser Punkte also dringender Handlungsbedarf.

Eine wichtige Anforderung war es, das System zu virtualisieren, wodurch die Wartungsarbeiten erheblich erleichtert werden. Maschinen können dadurch wiederhergestellt werden und alle Daten sind sicher! Unser Ziel war es nun also, eine 3-System-Landschaft aufzubauen, in der SAP HANA in



Kooperation mit Red Hat genutzt wird und die Module FI (Finance), CO (Controlling) und VPM (Verpflegungsmanagement) einzuführen.

## Das Projekt

Durch die bewährte Methode des DIPMA Projektmanagements wurde der Kunde von uns von Anfang an strukturiert und mit großer Expertise beraten. Unsere bereits langjährige Zusammenarbeit ermöglichte, dass wir bereits Einblicke in die Umgebung des Betriebes erhalten haben und somit genau wussten, wo der Schuh drückt. Bei einem persönlichen Termin wurden zunächst individuelle Bedarfe ermittelt und daraus eine passende Struktur abgeleitet. Nach einer umfassenden technischen Beratung durch unsere erfahrenen Techniker, folgte die Konzeption der Lösung.

Dabei war es Ziel, die Lösung so nah wie möglich an die Vorstellungen und Bedürfnisse unseres Kunden anzulehnen und gegebenenfalls Alternativen aufzuzeigen.

Nach der Zusendung der Systemanforderungen durch unseren SAP-Partner 2basics, konnte die Grundinstallation von 3 Virtuellen Maschinen durch die BayCIX erfolgen. Im Anschluss wurde die Installation von SAP durchgeführt und auf ihre Performance getestet. Es erfolgte die Datenbankmigration mit SAP HANA in Koopertation mit Red Hat und die Trennung der Datenbank beziehungsweise der Mandanten. Parallel wurde ein Disaster Recovery Plan erstellt. Final wurde das Single Sign On auf einem Windows Active Directory Benutzerverwaltungszugang geprüft.

## Die BayCIX Cloud-Lösung

### Red Hat Installation

als zukünftiges Betriebssystem

### Systemtrennung

von Entwicklungsumgebung und Liveumgebung

### Datenbankmigration Hana

auf die neuste Version

### Monitoring 24/7 der Server

mit proaktiver Entstörung

### 3-Systemlandschaft

mit den Modulen FI (Finance), CO (Controlling) und VPM (Verpflegungsmanagement)

### Ausarbeitung eines Disaster Recovery Plans

für die Wiederherstellung von Daten

### Weiterverwendung der Hardware

zu Testzwecken

BayCIX führt eine 3-Systeme- Landschaft bei einem Kunden im Pflegebereich ein

**„Unsere Techniker stehen 12/7,  
auch an Wochenenden und Feiertagen mit facettenreichem  
Know-how zur Verfügung“**

Caroline Zajac

Geschäftsführerin der BayCIX GmbH

## Die Betreuung

Zu unserem Service gehört natürlich auch die anschließende Betreuung und Wartung der neu aufgebauten Umgebung.

Es wurde ein direkter Helpdesk Zugang eingerichtet. Darüber können sich die Mitarbeiter entweder telefonisch oder per E-Mail an die Supporter wenden. Sie stehen für Anliegen je nach Anforderung 12/7, auch an Wochenenden und Feiertagen mit facettenreichem Know-how zur Verfügung.

Darüber hinaus nehmen unsere Techniker im Hintergrund regelmäßige Wartungen an den Systemen vor, um diese sicher und auf dem aktuellsten Stand zu halten. Dazu zählen beispielsweise regelmäßige SAP Updates, Windows Updates oder Speicherplatzweiterungen.

Je nach Bedarf kümmern wir uns um die Anliegen der 19 Standorte der Pflegeeinrichtung auch direkt vor Ort.

## Die Vorteile

- 20 Jahre erfolgreich am Markt
- 12/7 Support auch an Wochenenden und Feiertagen
- Direkter Help Desk Zugang
- Regelmäßige Wartung
- Bewährte Standardlösung, skalierbar mit dem Wachstum der Firma
- Zentrales Arbeiten
- Hochverfügbarkeit
- Benutzerfreundlichkeit
- Abgesichertes Netzwerk
- Datensicherheit
- Erfüllung der DSGVO

## Das Fazit

Die etablierte Lösung ermöglicht es nun störungsfrei und abgesichert zu arbeiten. Dabei kann sich das Personal völlig auf deren Kernkompetenz konzentrieren, anstatt lästigen technischen Problemen nachzugehen.

Das Thema IT ist durch die Betreuung und regelmäßige Wartung für den Kunden nun in trockenen Tüchern. Zusätzlich müssen sich keine Sorgen um Datensicherheit mehr gemacht werden.

Zukünftig wird die IT Infrastruktur um neue, zukunftsweisende Anforderungen erweitert.

## Über die BayCIX GmbH

Die BayCIX GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen der Informationstechnologie mit einer starken Gesellschafterstruktur. Das gibt unseren Kunden Sicherheit.

Als Partner mit kurzen Entscheidungswegen haben wir genau die Flexibilität, die unsere Kunden in einer sich schnell wandelnden Welt benötigen.

Als Unternehmen bringen wir mehr als 20 Jahre Erfahrung im professionellen IT-Betrieb mit. Rund 20 hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen heute für den reibungslosen Betrieb der Informationstechnik bei unseren Kunden.

Konkurrenzfähige Preise, überdurchschnittliche Qualität und die Gewährleistung der Sicherheit der Informationen sind für uns ausschlaggebend. Zur Erreichung dieser Ziele setzen wir auf transparente Geschäftsprozesse, die durch das Integrierte Managementsystem (IMS) nach ISO 9001 und ISO 27001 gesteuert werden.