

# SUCCESS STORY

## BayCIX virtualisiert die CAD-Umgebung eines Kunden aus dem Bereich Blechbearbeitung

Die BayCIX - CAD-Lösung umfasst die vollständige Virtualisierung der CAD-Umgebung im produzierenden Gewerbe.

Doch was genau versteht man darunter?

- Komplette virtualisierte Anfertigung von CAD-Zeichnungen
- Reduzierung von manuellem Aufwand durch Nutzung einer vernetzten Softwarelandschaft
- Sicherung von Daten und deren schnelle Wiederherstellung
- Automatisierung des Arbeitsflusses, dadurch Erhöhung der Erreichbarkeit bei gleichzeitiger Kostensenkung

Wie sich der Weg zu einer solchen performanten Umgebung gestaltet, erläutern wir an unserem Kunden im Bereich der Blechbearbeitung.

### Die Herausforderung

Was tun, wenn das Tagesgeschäft durch IT-spezifische Störungen stockt und wichtige Aufträge nicht zeitplangemäß bearbeitet werden können?

Im Falle unseres Kunden aus dem Bereich der Blechbearbeitung gab es folgende Herausforderungen:

- Prüfung der vorhandenen Hard- und Software und Neukonzeption der Umgebung
- Rekonfiguration der bestehenden Hardware durch die entsprechenden Komponenten
- Beratung im Bereich NVIDIA®-Grafikkarten, Lizenzen, Server und Speicherplatz



- Virtualisierung der Hardwareumgebung durch Ergänzung dazugehöriger Lizenzen

Wichtigste Anforderung war es, eine Umgebung zu erschaffen, in der komplett virtualisierte CAD-Zeichnungen angefertigt werden können. Auch Remote-Arbeiten sollten jederzeit möglich sein. Grundsätzlich war das Ziel, den ganzen Ablauf in der Produktion soweit zu automatisieren, damit eine möglichst schnelle Fertigung zustande kommt.

### Das Projekt

Das Projekt begann mit einer Bedarfsanalyse direkt vor Ort beim Kunden. Dabei wurde die Umgebung des Betriebes genau unter die Lupe genommen, um die individuellen

Bedarfe zu ermitteln und daraus eine passende Struktur abzuleiten.

Nach einer umfassenden technischen Beratung durch unsere erfahrenen Techniker, folgte die Konzeption der Lösung. Dabei war es Ziel, die Lösung so nah wie möglich an die Vorstellungen und Bedürfnisse unseres Kunden anzulehnen und gegebenenfalls Alternativen aufzuzeigen. Nach der Abnahme unseres Konzeptes erfolgte die Bestellung der zusätzlich benötigten Hardwarekomponenten. Diese wurden nach Zusammenbau, Test und Rekonfiguration an den Betrieb ausgeliefert, wo letztendlich die komplette vorhandene IT-Infrastruktur neu aufgesetzt wurde.

#### Die BayCIX Cloud-Lösung

##### IT-Infrastruktur

Rekonfiguration und Installation

W-LAN Strukturen / Gast W-LAN

Terminalserver Installation

für die Buchhaltung

Storage

Einbau und Konfiguration

VMware Installation

Installation Grafikkarten + CAD Vm's

Anwendungsinstallation

Für CAD, Auftragsdatenverarbeitung, Automatisierung der Maschinen (SolidWorks, Lantek, Bystronic)

Maschinenanbindung

Laser und Abkantmaschine

BayCIX virtualisiert die CAD-Umgebung eines Kunden aus dem Bereich Blechbearbeitung

**„Unsere Techniker stehen 12/7,  
auch an Wochenenden und Feiertagen mit facettenreichem  
Know-how zur Verfügung“**

Caroline Zajac

Geschäftsführerin der BayCIX GmbH

Das Hauptaugenmerk lag dabei auf der Virtualisierung durch die Inbetriebnahme neuer NVIDIA®-Grafikkarten und die dazugehörigen Lizenzen, ohne die die Virtualisierung nicht möglich gewesen wäre. Die IT-Landschaft wurde durch den Einsatz einer neuen Firewall komplett abgesichert. Durch die Neuanschaffung eines Speichersystems wurde die Umgebung erweitert und für die Mitarbeiter wurden neue Workstations bereitgestellt, die das Tagesgeschäft durch Schnelligkeit und Performance erleichtern.

## Die Betreuung

Zu unserem Service gehört natürlich auch die anschließende Betreuung und Wartung der IT-Umgebung. Der zugewiesene Kundenbetreuer des Betriebes koordiniert seit Projektende die Service- und Wartungsfälle.

Für den Betrieb wurde ein direkter Helpdesk Zugang eingerichtet. Darüber können sich die Mitarbeiter entweder telefonisch oder per E-Mail an die Supporter wenden.

Sie stehen für Anliegen je nach Anforderung 12/7, auch an Wochenenden und Feiertagen mit

facettenreichem Know-how zur Verfügung.

Darüber hinaus nehmen unsere Techniker im Hintergrund regelmäßige Wartungen an den Systemen des Betriebes vor, um diesen sicher und auf dem aktuellsten Stand zu halten. Dazu zählen beispielsweise regelmäßige Updates oder Speicherplutzerweiterungen.

Je nach Bedarf kümmern wir uns um die Anliegen des Betriebes auch direkt vor Ort.

## Die Vorteile

- 20 Jahre erfolgreich am Markt
- 12/7 Support auch an Wochenenden und Feiertagen
- Direkter Help Desk Zugang
- Regelmäßige Wartung
- Bewährte Standardlösung, skalierbar mit dem Wachstum des Betriebes
- Zentrales Arbeiten
- Hochverfügbarkeit

- Benutzerfreundlichkeit
- Abgesichertes Netzwerk
- Datensicherheit
- Erfüllung der DSGVO

## Das Fazit

Die virtualisierte CAD-Umgebung unterstützt nun durch die Automatisierung des Arbeitsflusses die komplette Wertschöpfungskette und erhöht dadurch die Produktion bei gleichzeitiger Kostensenkung.

Zusätzliche Sicherheit wird durch die Rechtskonformität bezüglich der Datenspeicherung garantiert. Beim virtuellen Erstellen von CAD-Zeichnungen kann sich das Personal völlig auf deren Kernkompetenz konzentrieren, da der manuelle Aufwand reduziert wurde.

Durch unser neues IT-Konzept konnten wir somit alle Anforderungen erfüllen und einen weiteren vollends zufriedenen Kunden in unserer Bilanz verzeichnen.

## Über die BayCIX GmbH

Die BayCIX GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen der Informationstechnologie mit einer starken Gesellschafterstruktur. Das gibt unseren Kunden Sicherheit.

Als Partner mit kurzen Entscheidungswegen haben wir genau die Flexibilität, die unsere Kunden in einer sich schnell wandelnden Welt benötigen.

Als Unternehmen bringen wir mehr als 20 Jahre Erfahrung im professionellen IT-Betrieb mit. Rund 20 hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen heute für den reibungslosen Betrieb der Informationstechnik bei unseren Kunden.

Konkurrenzfähige Preise, überdurchschnittliche Qualität und die Gewährleistung der Sicherheit der Informationen sind für uns ausschlaggebend. Zur Erreichung dieser Ziele setzen wir auf transparente Geschäftsprozesse, die durch das Integrierte Managementsystem (IMS) nach ISO 9001 und ISO 27001 gesteuert werden.